

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αποστολή της ΠΑΣΙΦΑΗ ΟΔΟΣ Α.Ε (Εταιρεία), είναι η εκτέλεση της Σύμβασης Σύμπραξης, για τη **Μελέτη, Κατασκευή, Χρηματοδότηση, Λειτουργία και Συντήρηση του Τμήματος Χερσόνησος – Νεάπολη, με ΣΔΙΤ** σύμφωνα με τους στόχους που έχουν τεθεί στην Σύμβαση Σύμπραξης και μέσω της βέλτιστης χρήσης των πόρων, τηρώντας τις προθεσμίες και τις καθορισμένες απαιτήσεις ποιότητας, με την υψηλότερη δυνατή αποδοτικότητα σύμφωνα με τα Συμβατικά Τεύχη και το πρότυπο ISO 9001, εντός του πλαισίου της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Οι κατευθυντήριες αρχές των εργασιών είναι:

- **Η Σύμβαση Σύμπραξης είναι στο επίκεντρο.** Όλες οι εργασίες της Εταιρείας είναι προσανατολισμένες στον εντοπισμό των αναγκών και στην επίτευξη των στόχων, την εκτέλεση των εργασιών και την παροχή των υπηρεσιών, σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό και την αποτελεσματική υλοποίηση του αντικειμένου της Σύμβασης Σύμπραξης.
- **Η δέσμευση των εργαζομένων της Εταιρείας είναι το κλειδί για την επίτευξη της ποιότητας.** Θα ενθαρρύνεται το κίνητρο, η συμμετοχή, η κατάρτιση και η εξέλιξη των εργαζομένων για να εξασφαλιστεί η επιτυχία της εταιρείας. Η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου είναι η καλύτερη εγγύηση για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων.
- **Οι προμηθευτές και οι υπεργολάβοι (πάροχοι) είναι ζωτικής σημασίας για την Εταιρεία.** Οι Προμηθευτές και οι Υπεργολάβοι θεωρούνται ως συνεργάτες που επιδιώκουν το αμοιβαίο όφελος, και που συμβάλλουν στην κοινή προσπάθεια για να παρέχεται το απαιτούμενο επίπεδο ποιότητας και υπηρεσιών στους Χρήστες του Αυτοκινητοδρόμου. Θα εξασφαλιζεται ότι όλοι οι πάροχοι θα διαθέτουν τα κατάλληλα προσόντα, εμπειρία και ικανότητα, για την παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις του Έργου και το Σύστημα Ποιότητας της εταιρείας, όπως προβλέπεται στη Σύμβαση Σύμπραξης.
- **Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι θεμελιώδους σημασίας για την επιτυχία.** Η Εταιρεία θα εργάζεται δυναμικά για την τελειότητα και τη συνεχή βελτίωση των εργασιών της, των τεχνικών δυνατοτήτων της,

διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα των πόρων και την ανταγωνιστικότητά της, αξιολογώντας τις διαδικασίες και τους στόχους της.

- **Η ποιότητα είναι ευθύνη όλων μας.** Η ποιότητα δημιουργείται ουσιαστικά μέσω της πρόληψης αντί της επιθεώρησης. Κάθε ένας από μας είναι υπεύθυνος για την ποιότητα των αγαθών και των υπηρεσιών που παρέχει.
- **Θα θεσπιστούν σαφείς και μετρήσιμοι στόχοι** προκειμένου να ικανοποιείται το καθοριζόμενο επίπεδο προδιαγραφών στις εργασίες και τις υπηρεσίες της Εταιρείας, που θα εγγυώνται την επαρκή εκτέλεση των δραστηριοτήτων της, ούτως ώστε να εξυπηρετεί τους τελικούς χρήστες με ασφάλεια και άνεση στα πλαίσια της προσπάθειας της Εταιρείας για τη συνεχή βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης.
- **Αυτή η πολιτική κοινοποιείται σε ολόκληρη την Εταιρεία.** Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την αναθεώρηση και αναβάθμιση της Πολιτικής Ποιότητας και το Τμήμα Ποιότητας της εταιρείας είναι υπεύθυνο για την οργάνωση και υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης στο εσωτερικό της, καθώς και των Πάροχων, εφόσον κριθεί απαραίτητο.
- **Όλο το προσωπικό θα πρέπει να γνωρίζει** αυτές τις Αρχές Ποιότητας και η Διοίκηση θα πρέπει να παρέχει τα αναγκαία μέσα και πόρους για την επίτευξή τους.

Σύμφωνα με την Πολιτική Ποιότητας, η εταιρεία θα παρέχει τους πόρους και τις υποδομές που είναι αναγκαίες για την επίτευξη της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του έργου, όπως τεχνικά, οδοστρώματα, σήραγγες, εξοπλισμό, υπηρεσίες λειτουργίας και συντήρησης, για να ικανοποιήσει τις προσδοκίες των Χρηστών σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Σύμβασης Σύμπραξης.

Οι αρχές της Εταιρείας για την Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας αποτελούν τη βάση για τον καθορισμό των ετήσιων στόχων της Εταιρείας. Οι στόχοι της επικεντρώνονται στα ακόλουθα:

- Εστίαση στην ικανοποίηση των στόχων της Σύμβασης
- Εκπαίδευση και Εξέλιξη Εργαζομένων
- Βελτίωση της Ποιότητας σε διαδικασίες και υπηρεσίες
- Ασφάλεια & Υγεία Εργαζομένων

Η Διοίκηση της εταιρείας δημιουργεί τεκμηριωμένους συνολικούς στόχους οι οποίοι επικοινωνούνται στο σύνολο του οργανισμού. Όπου απαιτείται από τις λειτουργικές ανάγκες, οι συνολικοί στόχοι μπορεί να χωριστούν σε επιμέρους στόχους, γνωστούς ως «επιδιώξεις».

Κάθε τμήμα της εταιρείας, στο οποίο αφορούν οι συνολικοί στόχοι, μπορεί να θεσπίσει δικούς του στόχους και να τους καθορίσει με συγκεκριμένους όρους. Κάθε Τμήμα της εταιρείας μπορεί να προσθέσει επιπλέον στόχους, αν το κρίνει σκόπιμο, υπό την προϋπόθεση ότι αυτοί συνάδουν με τους συνολικούς στόχους. Κάθε Τμήμα της εταιρείας αποφασίζει ποιος είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση των στόχων, καθώς και για τη σχετική ομάδα, τους χώρους, τα κεφάλαια, τον χρόνο, την μέθοδο εργασίας, τα χρονοδιαγράμματα και ορόσημα, την παρουσίαση των αποτελεσμάτων των αναλύσεων και τις προτεινόμενες ενέργειες.

Οι στόχοι καθορίζονται σύμφωνα με τα **ακόλουθα κριτήρια:**

- Να είναι σύμφωνοι με τις πολιτικές της εταιρείας
- Να αναφέρονται με συγκεκριμένους όρους για κάθε οργανωτικό επίπεδο.
- Να είναι σαφείς, συγκεκριμένοι, και, στο μέτρο του δυνατού, μετρήσιμοι. Πρέπει να είναι διαχειρίσιμοι και εφικτοί, ανάλογα με τους απαραίτητους πόρους.
- Να υπάρχει κάποιο εντεταλμένο στέλεχος, υπεύθυνο για την εφαρμογή τους

Οι ακόλουθες πηγές πληροφοριών χρησιμοποιούνται για να **προσδιοριστούν** οι στόχοι:

1. Αρχεία που δημιουργούνται από το Σύστημα Ποιότητας (π.χ., Μη-Συμμορφώσεις, Παράπονα Χρηστών/Επιβατών, Νομικές Απαιτήσεις, κλπ.)
2. Δείκτες Συστήματος
3. Ανασκόπηση του Συστήματος Ποιότητας από τη Διοίκηση
4. Βαθμός ικανοποίησης των Χρηστών του αυτοκινητοδρόμου και σχετικές απαιτήσεις.
5. Ανεπάρκεια των διαδικασιών σχετικά με την Κατασκευή και τη Λειτουργία
6. Τα δεδομένα που συλλέγονται στους χώρους εργασίας για την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου (Α & Υ)
7. Διαθέσιμες Περιβαλλοντικές Πληροφορίες, ιδίως σχετικές εξωτερικές αναγγελίες τις οποίες διαχειρίζονται οι Διευθυντές Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας.

Γενικός Διευθυντής  
Βούρδας Αθανάσιος  
ΠΑΣΙΦΑΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.



ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Ημ/νια: 24/04/2024

Υπεύθυνος Ποιότητας  
Σίσκος Έκτωρ Αλέξανδρος  
ΠΑΣΙΦΑΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.



ΥΠΟΓΡΑΦΗ